



خمس سنوات أفضل معا

تقريرنا المجتمعي السنوي لعام 2016/2017

Trillium Health Partners Foundation ومؤسسة Trillium Health Partners شركاء

نتائجنا لعام 2016/17

زيارات المرضى

1,666,857 

العمليات الجراحية

63,230 

727,402

زيارات مرضى من الخارج
- رعاية إسعاف

1,252

أسيرة مخفضة 

668,526

خدمات تشخيصية

63,334

دخول مرضى للمستشفى

ولادات

8,634 

زيارات قسم الطوارئ والرعاية الحرجة

270,929 

 83%

زيادة معدل التماسي مع نظام الصحة العامة لليد
بزيادة قدرها 12% خلال العام الماضي

\$10 M

تمويل إضافي من الحكومة
للتعامل مع الطلب المتزايد
وضغوط النمو زيادة معدل
التماسي مع نظام الصحة العامة
للبيد بزيادة قدرها 12% خلال
العام الماضي

\$38,600,000

مليون تم جمعها كدعم من مجتمعنا

خطتنا الاستراتيجية

رسالتنا

نوع جديد من الرعاية الصحية للوصول لمجتمع أفضل صحة

معتقداتنا



نؤمن بقوة عمل الفريق



نؤمن بالجودة والابتكار



نؤمن بالمشاركة النشطة
للمرضى والعائلات



نؤمن برعاية صحية
تأجحة بالنسبة لكم

أهدافنا

الإتاحة . التمكين . الجودة

أولوياتنا

أعلى جودة من الرعاية، خبرة متميزة . الرعاية المناسبة، المكان المناسب،
الوقت المناسب، البحث، الابتكار والتتقيف

قيمنا

الشجاعة . التمايز . الرأفة

فعل المزيد وأكثر من المتوقع لتقديم الرعاية برأفة

يتطلب إيجاد نوع جديد من الرعاية الصحية الرأفة وقدرتنا على التواصل الحقيقي مع الآخرين. فالأمر يفوق مجرد التواجد، وإنما يختص بأن نفتح قلوبنا وعقولنا لدعم من هم بحاجة وفهم ما يحتاجونه ليتم دعمه. وتؤدي الرأفة إلى رعاية أفضل لأنها تتضمن رعاية تتم من خلال ما يعلمنا به المرضى وعائلاتهم.

دائماً هنا من أجلك

كل يوم تعمل الفرق في شركاء Trillium Health Partners (THP) معنا لتمكين مرضاتنا من الحصول على ما يحتاجون من رعاية. وعلى الرغم من الطلب غير المسبوق لخدمات الرعاية الصحية في مجتمعنا ومحدودية المكان الذي يمكن فيه تقديم الخدمة، لا تتنازل THP عن التزامنا بتقديم رعاية عالية الجودة لمرضاتنا. وهذا يتطلب منا التفكير بشكل مختلف

عن كيفية تقديمنا للرعاية وكيفية عملنا مع الشركاء المجتمعيين من مقدمي الرعاية الصحية لضمان تلقي المرضى للرعاية المناسبة في المكان المناسب والوقت المناسب. ومن خلال العمل معا نكون لنا مؤسسة في كافة المواقع تسمح لنا بخدمة أكبر عدد ممكن من المرضى. كما أننا نعمل مع شركائنا المجتمعيين للمساعدة في توفير الرعاية لمرضاتنا. ومن بين أساليبنا للقيام بذلك بدعم من هيئة Mississauga Halton Local Health

Integration Network للتكامل الصحي هو من خلال برنامج الجسور عبر الرعاية Bridges to Care program وهو برنامج يدعم المرضى في رحلتهم للحصول على منزل دائم في المجتمع مثل دار للتقاعد أو دار للرعاية طويلة المدى أو مؤسسات للمساعدة على الحياة أو حتى في منازلهم من خلال المساندة.

“

“قسم الطوارئ هو البوابة الأمامية للمستشفى وهي بوابة لا تغلق أبداً. ولا نعرف أبداً من سيدخل من تلك البوابة. فهو أمر لا يمكن التنبؤ به.

وقد أتاح لنا التكامل الذي أوجد THP بالفعل تحسين الرعاية للمجتمع. فأسهل كثيراً بالنسبة لنا نقل المرضى من خدمة إلى أخرى. فأصبحت الاتصالات والإجراءات أسهل وأصبحت هناك زيادة في الخدمات التي تدعم قسم الطوارئ.”

”

Dr. Eric Letovsky,
رئيس البرنامج والمدير الطبي بالطوارئ والرعاية الحرجة



تحقيق التمايز من خلال السعي الدؤوب لتحقيق الأفضل

لكي نحقق رسالتنا في إيجاد نوع جديد من الرعاية الصحية لإيجاد مجتمع بصحة أفضل، نتعهد شركاء Trillium Health Partners (THP) بتحديد نماذج لا ييسر النظام الحالي بنجاح لمرضانا. ويظهر تطبيق قيمنا بالتمايز من أفضل، نتعهد شركاء Trillium Health Partners (THP) بتحديد نماذج خلال الجهد الدائم لعمل الأفضل لمرضانا ولمجتمعنا. أحدث وأفضل للرعاية تتمحور حول المريض. ويعني هذا أن نتحدى أنفسنا لتغيير وتحسين كيفية تقديمنا للرعاية خاصة في المجالات التي يرتفع فيها الطلب أو حيث

النظر للشخص ككل: مركز Moir للعائلات للرعاية المعقدة المستمرة

قامت THP في عام 2016 بتغيير مكان مرضى الرعاية المعقدة المستمرة (CCC) من مستشفى ميسيساجا ومستشفى Credit Valley لوحدة جديدة تتألف من 39 سرير في مركز صحة Queensway. ولقد تم تصميم مركز Moir للعائلات للرعاية المعقدة المستمرة والذي تحقق جزئياً بسبب منحة كريمة قدرها مليون دولار من Bill Moir وعائلته. ولقد تم تصميمه من قبل المرضى وعائلاتهم والمتطوعين والأطباء والعاملين لإيجاد مركز رعاية متخصص يرتقي بخبرة المرضى والعائلات.

“

“لا يوجد مكان أفضل من ذلك فلدينا كل شيء نحتاج له. فالعاملون راعون ويقدمون لزوجي ما يحتاج له. ولقد أتاح المكان المشترك الجديد فرصة للمرضى والعائلات ليتعرفوا على بعضهم البعض. وللمرة الأولى هناك قطاع واسع من الأنشطة يمكننا القيام بها بما في ذلك حتى الأنشطة الفنية اليدوية.”

السيدة Mrs Shang - زوجة مريض يُعالج في (CCC)

“أنا وعائلتي منبهرون بالتحول الذي جرى على مكان الرعاية المعقدة المستمرة. فكننا سعداء بالمشاركة في هذا المشروع الهام والذي يظهر أكثر وأكثر أن شركاء Trillium Health Partners ملتزمون حقاً تجاه المرضى وعائلاتهم.”

Bill Moir - المتبرع الرئيسي لمركز Moir للعائلات للرعاية المعقدة المستمرة.

Bill Moir يلتقي بالعاملين في وحدة الرعاية المعقدة المستمرة لدينا
RPN Michelle Redway-Morris and RPN Lola Ayton

”



امتلاك الشجاعة لإيجاد نوع جديد من الرعاية الصحية

الممارسات التقليدية ووضع الثقة في نماذج جديدة للرعاية - نماذج تتمحور حول مرضانا وتقديم لهم أفضل رعاية ممكنة.

غالبًا ما يكون القيام بالمعتاد أكثر سهولة، ولكن الشجاعة تقتضي أن يقوم الناس بما تستدعي الحاجة للقيام به وما هو صواب. ولبناء نوع جديد من الرعاية الصحية، يجب التساؤل بشأن الحكمة التقليدية. فالأمر يتطلب شجاعة لتغيير

إتاحة الفرصة للمرضى للتعبير عن رأيهم

مكّنت المجالس الاستشارية للمرضى والأسر (PFACs) التابعة لـ THP المرضى من أن يكون لهم رأي في تخطيط برامج المستشفيات والقرارات التي تؤثر على الرعاية المستقبلية للمرضى والارتقاء بخبراتهم. وتتألف تلك المجالس من مرضى حاليين وسابقين وأفراد عائلاتهم الملتزمين بمساعدة THP على إيجاد نظام للرعاية يتمحور أكثر حول المرضى.

برنارد نازرث Bernard Nazareth
عضو في THP's PFAC

“عندما تمت دعوتنا في البداية لم تكن لدينا فكرة عما نتوقعه. فيجب أن تعرف الشأن الداخلي للمستشفيات وكيف تعمل. ولقد كان ابننا يتردد على المستشفى بشكل متكرر ولهذا كنا معه عندما كان يحتاج لسرير أو لإجراء فحص ما. وكان من المفيد جدا معرفة كافة الأساليب الذي يحاول بها الأفراد داخل المستشفى المساعدة في إدارة استيعاب المرضى.

في المجلس نساعد في التأكد من أن المستشفى تفعل ما يكفي للتواصل مع المرضى. ويجب أن يسمع العاملون بالمستشفى ماهية الرأي من وجهة نظر المرضى وربما لم يتم تناول ما نتحدث عنه من قبل. فمن وجهة نظر المرضى قد يشعر الأشخاص بتجاهلهم. ومن وجهة نظر المستشفى إنهم منشغلون يحاولون التواصل لكيفية علاجك. وتحضر الأقسام المختلفة بالمستشفى اجتماعاتنا ويخبروننا بخطتهم وما الذي يقومون به. ويسألوننا عما نعتقد. هل هذا يصلح لك كمريض؟ هل تفهم المعلومات؟ وهم مستعدون لسماع ما يجب علينا قوله.”

- Bernard Nazareth

تشكيل المستقبل

البناء للمستقبل

الخطة الرئيسية طويلة المدى
أكثر من 500 سرير جديد
واستبدال أكثر من 500 سرير



محطات صحية، مجمع صحي لكبار السن يتضمن 220 سرير للرعاية طويلة المدى

تحسين رحلة الرعاية لمرضانا

الرعاية المناسبة، المكان المناسب، الوقت المناسب

تعمل شراكة الابتكار في مجال التحالف الطبي النفسي
Medical Psychiatry Alliance innovative partnership
العقل والجسم



على الشراكات تقليل الانتظار وضمان الحصول على أفضل مستوى من الرعاية:
• مركز Runnymede Health Centre الصحي
• Saint Elizabeth
• برنامج Bridges to Care
• هيئة Mississauga Health Integration Network



برامج للمساعدة في تجنب الزيارات غير الضرورية لأقسام الطوارئ



البحث والابتكار والتثقيف

ركز بحث معهد نحو صحة أفضل على تحسين وتحويل الرعاية الصحية



تقوم أكاديمية ميسيساجا للطب Mississauga Academy of Medicine بتدريب الجيل القادم من مقدمي الرعاية الصحية



زيادة تبادل المعلومات عبر التكنولوجيا بين فِرَق الرعاية الصحية لتحسين الرعاية



رعاية فائقة الجودة، تجربة استثنائية متميزة

رعاية أكثر تخصصاً أقرب للمنزل



الحصول على الرعاية المتخصصة للمريض في وقت أكثر ملاءمة



المجالس الاستشارية للمرضى والعائلات تشكل كيفية تقديمنا للرعاية



رسالة من مديرينا ورؤسائنا التنفيذيين

يا له من فرق يمكن أن يحدث في عام.

وخلال تطلعنا للمستقبل نركز أيضا على المزيد من الاستراتيجيات قصيرة المدى لضمان الجودة والتمكين لمجتمعنا. فنقوم بتطوير خطتنا لبناء مجمع صحي لكبار السن يتضمن دار للرعاية طويلة المدى بها 220 سرير، مما سيساعدنا في إدارة الطلب على خدمات الرعاية الصحية. كما نضع حجر الأساس لنظام جديد للمعلومات الصحية سيمكّن المرضى ويحسن خبراتهم مع THP من خلال إعطائهم إمكانية للحصول على سجلاتهم الطبية من خلال بوابة للمرضى.

ومع استمرارنا في رحلتنا لإيجاد نوع جديد من الرعاية الصحية، تظل أهم علاقة لدينا هي علاقتنا التي قمنا بتكوينها مع مجتمعنا. ونحن فخورون ونشعر بحسن الحظ أن نكون جزءا من هذا المجتمع القوي الحيوي المتعدد والداعم. ويظهر هذا الشعور بالفخر والاعتزاز في العمل الذي نقوم به كل يوم. فنحن أفضل بسبب مشاركتنا وبسبب التقويم الذي تلقيناه من مجتمعنا. وسيظل صوت مرضانا وعائلاتهم والمجتمع كما هو الذي يمثل حضورا توجيهيا قويا. ففي العام الماضي شارك الألاف في مناسباتنا المجتمعية واستمعوا لاجتماعاتنا عبر الهاتف من قاعة المدينة وقاموا بعقد فعاليات لجمع التبرعات وتبرعوا بسخاء \$38.6 مليون دولار لدعم THP، وخلال العام القادم سنقوم بإشراك مرضانا وعائلاتهم، والمستشفى، والمجتمع لتحديد ما الذي ستكون عليه السنوات الخمس القادمة وما بعدها في THP للاستمرار في تقديم نوع جديد من الرعاية الصحية لمجتمع أكثر صحة. وسوف ترشدنا أراؤكم ومشاركتكم في تصميم ذلك. ونحن ممتنون لكون مجتمعنا ملهم ومشارك في رعايته الصحية وداعم لاحتياجات مستشفانا المترابطة.

ولم تكن إنجازات العام الماضي والأساس القوي الذي أرسيناه خلال السنوات الخمس الماضية ليتحققا بدون العاملين الرائعين لدينا والأخصائيين المهنيين والمتطوعين والمتدربين والمتبرعين الذين يعيشون قيمنا التي تتمثل في الرأفة والتمايز والشجاعة كل يوم. فشكرا كلكم على كل ما تفعلونه لمرضانا ولمجتمعنا. فنحن حقا أفضل معا.

خلال السنوات الخمس منذ أن أصبحنا Trillium Health Partners (THP) نقوم بإحراز تقدم ثابت ومستمر لإيجاد منحى جديد للرعاية الصحية وتكوين أساس قوي يمكننا من خلاله الاستمرار في البناء. غير أننا نعتقد أننا سننظر للعام الماضي باعتباره نقطة تحول. فما قد حققناه من عمل هذا العام يُعد مسرح العمل للسنوات الخمس القادمة وما بعدها، حيث نستمر في تقديم ما وعدناكم به بتقديم خدمة عالية الجودة تتمحور حول المريض، ونقدم من خلال أفضل المتخصصين في مجال الرعاية الصحية.

ومرة أخرى، رأينا خلال هذا العام المزيد من المرضى جاءوا لنا أكثر من ذي قبل ويزيد عددهم عن 1.6 مليون شخص، ولكي نفي باحتياجات الطلب المتزايد على خدمات الرعاية الصحية في مكاننا محدود المساحة كان علينا أن نفكر بشكل مختلف عن كيفية قيامنا بتقديم الرعاية؛ فنحن نقوم بتطبيق استراتيجيات لضمان قدرتنا على تقديم الرعاية المناسبة في المكان المناسب وفي الوقت المناسب لمرضانا في الحاضر والمستقبل - سواء كان هذا داخل أو خارج أسوار مبانينا. فنحن نقوم داخل المستشفى بإيجاد برامج تقوم على احتياجات مرضانا ونساعدهم على تجنب الرحلات غير الضرورية لقسم الطوارئ ونقوم بإعادة تصميم نماذج من الرعاية لتقديم تمكين أكثر انضباطا لمرضانا. وتساعد الشراكات مع مقدمي الرعاية الصحية المجتمعية في تقليل الوقت الذي يضطر فيه المرضى للبقاء في المستشفى مما يسمح لهم بالتعافي في بيئة أكثر ملاءمة.

و نعرف أنه خلال الـ 20 سنة القادمة لن نحتاج أي مستشفى في أونتاريو أسرة وخدمات أكثر من THP. ونتيجة لذلك، نعمل بنشاط مع الحكومة لتأييد تقدم وتطبيق خطتنا الرئيسية. ولقد سعدنا عندما تمت تسميتنا كأحد المشروعات المستقبلية التي ستستثمر فيها الحكومة رأس المال في ميزانية المقاطعة لعام 2017، وسوف تضيف المشروعات أكثر من 500 سرير جديد بالمستشفيات واستبدال أكثر من 500 سرير موجود بالفعل، وسوف تتضمن خطة إعادة التطوير برج جديد للرعاية الحرجة في مستشفى ميسيساجا ومجمع جديد لمرحلة ما بعد الرعاية الحرجة في مركز صحة Queensway. كما سنتيح المشروعات المقترحة مساحة في موقع مستشفى Credit Valley.

Wayne

Wayne Bossert,
رئيس

Trillium Health Partners

Kaldanha

Dr. Colin Saldanha,
رئيس

Trillium Health Partners
Foundation

Michelle

Michelle DiEmanuele,
الرئيس وكبير الرؤساء
التنفيذيين

Trillium Health Partners

Steve

Steve Hoscheit,
الرئيس وكبير الرؤساء
التنفيذيين

Trillium Health Partners
Foundation



مؤسسة شركاء Trillium Health Partners Foundation

أفضل معا - بمساعدة مجتمعنا



صحية معقدة. وقمنا بتحقيق خطوات واسعة غير مسبوقة خلال مرحلة مشروع إعادة التطوير الثالثة في موقعنا بـ Credit Valley بتجديد مساحات حيوية للمرضى لمجتمعنا المتنامي. ومع احتفالنا بخمس سنوات على أفضل معا نفخر بالإنجازات الهامة التي حققناها كمستشفى واحد - وهي إنجازات أصبحت ممكنة من خلال التعزيز القوي لمجتمعنا. وننتطلع للمحافظة على هذا الزخم عند تطلعنا للسنوات الخمس القادمة محققين منحنى جديد للأسلوب الذي نقدم به رعاية متميزة.

فشكرا لكل فرد منكم على قيادتكم وصدقتكم واستمرار اكم الهامة في تحقيق التقدم في مستشفانا.

يتطلب الأمر مجتمعا كاملا لبناء نوع جديد من الرعاية الصحية، ويستمر شكرنا موصولا لدائرتنا الغالية من المتبرعين والمتطوعين والشركاء المجتمعيين والذين مكنتنا مشاركتهم من اتخاذ خطوات ضخمة تجاه تحقيق هذه الرؤية. فلقد كان عام 2016-2017 عاما تاريخيا آخر لمؤسسة Trillium Health Partners Foundation، فشكرا لكم - مجتمعنا الوفي - فلقد قمنا بجمع مبلغ غير مسبوق مقدار هـ \$38.6 للمستشفى وهو ما يفوق بشكل كبير إجمالي المبلغ الضخم الذي سجلناه العام الماضي.

ونشعر بتأثيركم في المواقع الثلاث لمستشفانا. وبتعزيبكم تمكننا من توسيع وحدة المناظير في مستشفى ميسيساجا مما يضمن أننا مجهزون بشكل أفضل للاستمرار في الوفاء بطلبات المرضى. وقمنا بافتتاح مركز Moir للأسرة للرعاية المعقدة المستمرة في موقع مركز صحة Queensway مما يوجد مكانا مشابهة للمنزلة متمحور حول المرضى ومصمم للمرضى الذين يعيشون بحالات



“

”العمودان الرئيسيان اللذان جذبتنا إلى كندا هما الرعاية الصحية والتعليم وكان هدفنا كعائلة وسيظل هو القيام بما نستطيع لتقويتهم. وكمقيمين لفترة طويلة في ميسيساجا اعتمدنا في مرات كثيرة على شركاء Trillium Health. ولاحظنا في المقام الأول الرعاية الوافية والرحيمة من قبل خبراء الرعاية الصحية. ونأمل أن الدعم المقدم من صندوق Trillium Health Partners Family's Innovation Trust سيساعد شركاء Trillium Health Partners في تقليل فترات الانتظار وتحسين رعاية المرضى للأفراد في مجتمعنا.“

- Norton and Sayar Kothari

”

